

Deutsch

let's make  
payment  
happen



# CCV MOBILE A920



### Stromversorgung

- Vergewissern Sie sich, dass Sie zuerst das Netzteil des Terminals in die Steckdose stecken und erst dann das Netzteil mit dem Terminal verbinden. Das Netzteil ist mit einer Eingangsleistung von 100 - 240 VAC 50/60 Hz spezifiziert. Die Ausgangsleistung beträgt 5V DC, 2000mA.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht in feuchten Umgebungen. Berühren Sie das Netzteil niemals, wenn Ihre Hände oder Füße nass sind.
- Stellen Sie eine ausreichende Belüftung um das Netzteil sicher. Benutzen Sie das Netzteil nicht an Orten mit eingeschränkter Luftzirkulation.
- Schließen Sie das Netzteil nur an einer ordnungsgemäßen Stromversorgung an und benutzen Sie das Netzteil nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.

### Trennen von der Stromversorgung

- Das Trennen von der Stromversorgung/ vom Akku während einer Transaktion kann zum Verlust von Transaktionsdaten und damit zum Ausfall von Zahlung führen. Entfernen Sie niemals die Stromversorgung vom Terminal, wenn dieses

### Betrieb

- **ACHTUNG:** Wegen des Risikos eines Stromschlages oder der Beschädigung des Terminals das Gerät nicht in der Nähe von Wasser (z.B. Badewanne, Waschbecken, Spüle, Waschmaschine, nasser Boden oder Schwimmbad) benutzen. Vermeiden Sie die Nutzung neben elektrischen Anlagen und Anlagen, die hohe Stromschwankungen verursachen oder eine hohe elektrische Strahlung abgeben (z.B. Klimaanlage, Neonröhren, hochfrequente oder magnetische Sicherheitsgeräte, elektrische Motoren).
- **Betriebstemperatur:** Setzen Sie das Gerät nicht Temperaturen von über 50°C aus, wie sie hinter Glas bei direkter Sonneneinstrahlung oder neben Wärmequellen wie Öfen oder Motoren entstehen können und keinen Temperaturen unter -10°C.
- Das Terminal enthält empfindliche elektronische Komponenten. Vermeiden Sie aus diesem Grund Stürze und starke Erschütterungen.

- Versuchen Sie nicht das Netzteil zu reparieren. Tauschen Sie das Netzteil bei Beschädigungen oder eingedrungener Feuchtigkeit.
- Benutzen Sie nur das CCV Mobile A920 Original-Netzteil und Ladekabel.
- Achtung Überhitzungsgefahr des Steckers: Sind Ladekabel oder Ladestecker verschmutzt oder feucht, könnte es an den Kontakten zu höheren Temperaturen und damit zur Überhitzung des Steckers führen. Verschmutzte oder feuchte Ladekabel und Ladestecker sind zu reinigen bzw. zu trocknen. Nutzen Sie nur saubere und trockene Ladekabel und Ladestecker. Beim Einsatz in feuchter oder verschmutzter Umgebung (z.B. Food-Bereich) bitte das Gerät mittels Schutzülle oder Ladestation schützen.

gerade eine Zahlung oder andere Vorgänge ausführt (Meldung: „Bitte warten“). Falls diese Meldung länger angezeigt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Netzbetreiber.

- Halten Sie ausreichenden Abstand zu anderen elektrischen Geräten wie z.B. Entwerter für Sicherungsetiketten (min. 50 cm) ein, da diese zu Funktionsstörungen führen können.
- Das Gerät niemals in Wasser tauchen, offenes Feuer werfen oder hoher Feuchtigkeit aussetzen. Das Gerät bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch abwischen. Keine Reinigungsmittel verwenden.
- Für Schäden, die aus der Nutzung von nicht freigegebenen Fremdprodukten (z.B. nicht geeignete Ladeadapter, Netzteile, Akkus, Kabel ) entstehen, wird keine Haftung übernommen.
- Achtung: Bitte nutzen Sie nur SIM-Karten, die ein geeignetes Kostenmodell für die benötigten Datenvolumen vorweisen. Das Terminal ist verbunden mit dem Netzbetrieb (Transaktionen), dem TMS-Wartungsserver (Softwareupdates) und dem CCVStore (Apps). Typische Datenmengen: App 8MB, Softwareupdate 20MB, Android-OS-Update 500MB.

### Transaktionen

- Das Terminal ist ausschließlich für bargeldlose Zahlungen mit gültigen Debit-/Kredit- und Kundenkarten (Magnetstreifen / Chip / kontaktlos) konstruiert und darf nur für

### Reparaturen

- Versuchen Sie unter keinen Umständen das Gerät selbst zu reparieren. Reparaturen dürfen nur vom Hersteller selbst durchgeführt werden. Die Nichteinhaltung führt zu jeglichem Verlust von Gewährleistungsansprüchen.
- Versuchen Sie niemals das Terminal zu öffnen. Bei unbefugtem Öffnen werden alle sicherheitsrelevanten Daten gelöscht und das Gerät außer Funktion gesetzt.

### Wartung

- Nach jedem Software-Update oder sonstigen Änderungen am Terminal ist immer der gesamte Zahlungsweg inkl. Tagesabschluss mit allen Zahlungsarten zu testen und die korrekte Gutschrift auf dem Händlerkonto zu kontrollieren.
- Informieren Sie sich regelmäßig über verfügbare Updates oder Produktweiterungen (Hotline Ihres Netzbetreibers).
- Eine regelmäßige Reinigung der Kartenleser beugt vorzeitigem Verschleiß und Lesefehlern vor. Daher sind folgende Reinigungsintervalle einzuhalten. Dies ist abhängig von der Benutzer-

diese Karten verwendet werden.

Die Akzeptanz der Karten ist abhängig von Ihrem Vertrag mit dem Acquirer/Netzbetrieb.

- Das Entfernen oder Beschädigen von auf dem Gerät aufgebrachten Typenschildern, Siegeln oder Seriennummer-Aufklebern führt zum Erlöschen von jeglichen Gewährleistungsansprüchen.

häufigkeit und den Umgebungsbedingungen.

- Benutzungshäufigkeit des Lesers bis 5 mal täglich  
↳ Reinigung pro Quartal
- Benutzungshäufigkeit des Lesers mehr als 5 mal täglich  
↳ Reinigung monatlich

Für Updates und Wartung ist sicherzustellen, dass das Terminal die entsprechenden Wartungsziele erreichen kann.

- TMS: IP 80.72.137.22 (Port 1260 bzw. 1270 mit TLS-Verschlüsselung)
- CCVStore: Bei Android-Terminals IP 80.72.141.66 (Port 443), api.store.ccv.eu und store.ccv.eu



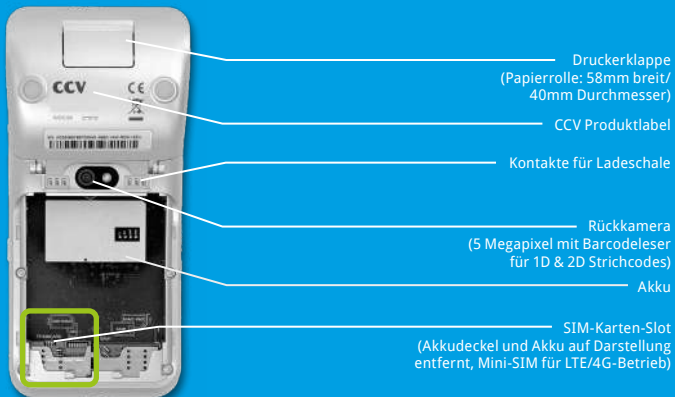
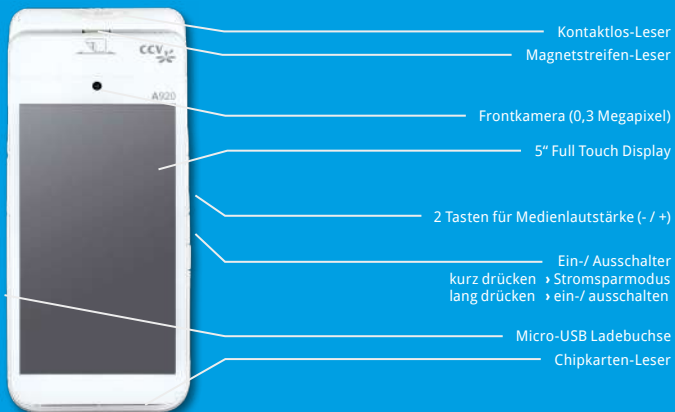
**Bei Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise oder falscher Bedienung wird keine Haftung für eventuell auftretende Schäden übernommen.**

### Entsorgung

- Dieses Gerät muss am Ende des Lebenszyklus der umweltgerechten Entsorgung zugeführt werden und darf nicht über die Restmülltonne entsorgt werden. Zur Gewährleistung der Stofflichen

Verwertung bzw. ordnungsgemäßen Entsorgung bringen Sie das Gerät und den Akku in die dafür vorgesehenen Sammelstelle.

## Produkt- beschreibung



## Inbetrieb- nahme

### Inhalt



Terminal CCV  
Mobile A920

Netzstecker mit eingesteckten  
Micro-USB-Kabel



mitgelieferte Ladeschale

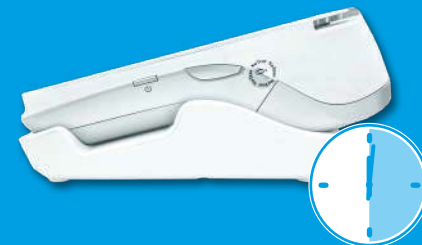


Dokumentation  
„Erste Schritte“

### Verbinden



Anschluß  
Netzteil



Auflegen auf  
der Ladeschale

## Ablauf

1. Verbinden: Verbinden Sie das Terminal mittels mitgelieferter Netzteil mit der Stromquelle. Hierzu den Micro-USB-Anschluss des Netzteiles in die Micro-USB-Buchse der Ladeschale stecken und das Terminal auf die Ladeschale legen.
2. Einschalten: Das Gerät fährt hoch. Bitte bei Erstverwendung das Gerät voll aufladen (Ladezeit > 6 Stunden).
3. Papierrolle einlegen: Bitte legen Sie eine Bonrolle ein. Dazu die Druckerklappe öffnen, eine Bonrolle einlegen und die Druckerklappe wieder schließen (Papierrolle: 58mm breit / 40mm Durchmesser).
4. Kommunikation einrichten: Verbinden können Sie das Gerät mit dem Internet über WiFi oder alternativ über eine LTE/4G Mobilfunkverbindung (Mini-SIM-Karte erforderlich). Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter ziehen haben Sie hier die Möglichkeit die Kommunikationseinstellungen einzusehen und zu ändern. Halten Sie das entsprechende Symbol (z.B. ganz links das Symbol für WiFi) gedrückt, um in die Verbindungseinstellungen zu gelangen und um sich mit ihrem Netzwerk zu verbinden.
5. Inbetriebnahme SECpos EVO: Starten Sie die App „SECpos EVO“ und wählen Sie die gewünschte Sprache. Im Anschluss geben Sie die von Ihrem Netzbetreiber erhaltene 8stellige Terminal-ID ein. Optional: Als letzte Eingabe wählen Sie die PU – diese entspricht dem Netzbetrieb-Anwahlsatz, den Sie zusammen mit der Terminal-ID von Ihrem Netzbetreiber erhalten haben.
6. Automatische Hostanwahl: Nach Eingabe der Inbetriebnahmedaten startet das Terminal automatisch einen Verbindungsaufbau zu Ihrem Zahlungs-Netzbetreiber und führt eine Initialisierung, eine erweiterte Diagnose und eine EMV-Diagnose durch. Bitte kontrollieren Sie anhand der ausgedruckten Belege auf die erfolgreiche Durchführung dieses Verbindungsaufbaus.
7. Betragseingabe app2pay: Starten Sie die App „app2pay“. Das Terminal ist nun bereit für Ihre Transaktionen. Zum Start einer Zahlung geben Sie den Betrag ein und bestätigen mit OK.

1. Verbinden

2. Einschalten

3. Papierrolle einlegen

4. Kommunikation einrichten

5. Inbetriebnahme SECpos EVO

6. Automatische Hostanwahl

7. Betragseingabe app2pay

## Bedienung

### Android Homescreen

Das CCV Mobile A920 Terminal basiert auf dem Betriebssystem Android und bedient sich entsprechend. Nachdem das Gerät eingeschaltet wurde (Einschalter an der rechten Seite) fährt das Gerät hoch und zeigt den Android Homescreen.

Ab Werk werden folgende Apps vorgeladen:



1. Rechner (Taschenrechner)
2. Einstellungen (Android Einstellungen)
3. Galerie (Ablageort für Bilder und Videos)
4. Dateimanager (Dateimanager zum Verwalten von Dateien auf diesem Gerät)
5. Kamera (Kamerafunktion für die Aufnahme von Bildern und Videos. Das Gerät verfügt über Front- und Rückkamera)
6. CCVStore (zentraler CCV Marketplace zum Herunterladen von Apps)
7. SECpos EVO (CCV Payment App – für Kartenzahlungen bitte app2pay starten)
8. app2pay (CCV cash point app – Kartenzahlungen über app2pay starten und Betrag eingeben)

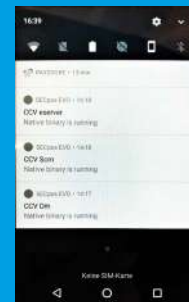
### Android Statusleiste

- 
1. Symbol für aktiven CCVStore
  2. Die drei weißen Punkte stehen für die im Hintergrund aktiven CCV Apps (CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm)
  3. WLAN Status
  4. SIM-Karten Status (durchgestrichen steht für keine SIM-Karte eingelegt)
  5. Akku Status
  6. Uhrzeit

### Android Navigationsleiste



1. Zurück
2. Homescreen
3. Taskmanager



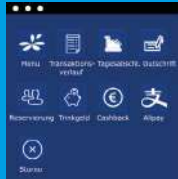
Wenn Sie mittels Wischen die Statuszeile herunter ziehen sehen Sie weitere Einstellungen und eine Auflistung der aktiven Apps (hier die im Hintergrund aktiven CCV Apps CCV eserver, CCV Scm und CCV Dm – bitte diese nicht beenden!).

## app2pay



Für Kartenzahlungen starten Sie bitte die App "app2pay" und geben hier den Betrag ein.

- Android Statuszeile
- Betragszeile und Korrektur Button
- Ziffernfeld
- 4 Softkey Buttons (Belegung änderbar)
- Android Navigationszeile (ZURÜCK/HOME/TASK MANAGER)



### Softkey Buttons:

- Menü: Aufruf des app2pay Menüs für Informationen und Verwaltung (z.B. Autostart)
- Tagesabschluss: Einreichung Offline-Umsätze, Abschluss aller Transaktionen des Tages
- Gutschrift: Start einer Gutschrifts-Transaktion
- Reservierung: Betrag wird auf Kundenkonto reserviert
- Trinkgeld: Eingabe Betrag und zusätzlicher Trinkgeldbetrag
- Cashback: Eingabe Betrag und zusätzlicher Barauszahlungsbetrag
- Alipay: QR-Code mit Alipay App scannen
- Transaktionsverlauf: Anzeige der letzten Transaktionen mit Möglichkeit Belegwiederholung oder Storno
- Storno: Stornieren einer Transaktion. Nur bis zum Tagesabschluss möglich. Nach Tagesabschluss Möglichkeit einer Gutschrift



**Info:** Sie können die für Sie wichtigsten **4 Softkeys** im Grundzustand selbst bestimmen. Dazu den Softkey gedrückt halten und auf die erste Seite ziehen.

Außerdem finden Sie im app2pay Menü die Möglichkeit festzulegen, ob app2pay nach einem Geräte-Neustart automatisch starten soll oder nicht (**Autostart**).

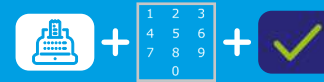
### App2pay Menü:

Im app2pay Menü finden Sie Einstellungen wie Version, Autostart, Menü-PIN aktivieren, Transaktionsverlauf löschen oder Werkseinstellungen app2pay aufrufen.

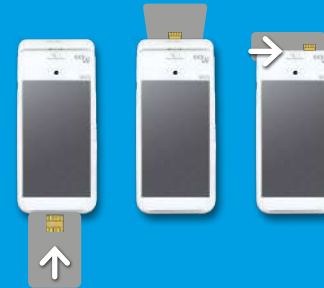
### Transaktionsverlauf:

Im Transaktionsverlauf sehen Sie eine Liste der getätigten Transaktionen. Sie können hier Belege erneut drucken oder eine Transaktion stornieren (Storno nur möglich bis zum Kassenschnitt - nach Kassenschnitt Möglichkeit einer Gutschrift).

## Zahlung



1. app2pay starten und Betrag eingeben



2. Karte einlesen



3. Optional: PIN eingeben

## Transaktionen



- **Tagesabschluss:** Softkey Tagesabschluss und mit OK bestätigen



- **Storno:** Softkey Storno und mit OK bestätigen



- **Zahlungsverfahren wählen (optional):** Im "Karte bitte" Bildschirm Zahlungsverfahren wählen und Karte stecken/vorhalten

## SECpos EVO Menü

In bestimmten Fällen kann es erforderlich sein, eine Funktion über die app "SECpos EVO" zu starten.

**Das betrifft z.B. folgende Funktionen:**

Erweiterte Diagnose | Konfigurations-Diagnose | EMV-Diagnose



**SECpos EVO Menü aufrufen:**

- SECpos EVO app starten
- Menü aufrufen
- Menü-PIN eingeben (z.B. 000000)
- Menüfunktion auswählen

Sollte im Zahlungsablauf eine Sperre (app "SECpos EVO") gesetzt sein, so kann diese wie folgt manuell aufgelöst werden.

**Sperren sind z.B.:**

- Kassenschnittsperre (Abhilfe > Kassenschnitt/Tagesabschluss durchführen)
- Initialisierungssperre (Abhilfe > Initialisierung durchführen)
- Diagnosesperre (Abhilfe > Diagnose durchführen)
- Inbetriebnahmesperre (Abhilfe > Inbetriebnahme mit "app2pay" app durchführen)



**Beispiel:**

- Diagnosesperre
- Abhilfe > Entsperr-Button drücken

Der Entsperr-Button löst immer die entsprechende erforderliche Aktion aus.

## Software Updates:

Software Updates (Android/ apps) für CCV Mobile A920 Terminal erfolgen über den CCVStore. Konfigurationsänderungen oder das Lesen von Logs erfolgt über das TMS.

1. Software Updates > automatisch über CCVStore
2. Konfigurationsänderungen > über CCV Wartungsrechner TMS

Nach einem Software Update der Payment app „SECpos EVO“ über den CCVStore nimmt das Terminal selbständig Kontakt zum TMS zur Aktualisierung der Konfiguration auf. Ebenso kontaktiert das Terminal zyklisch (Standardwert: einmal wöchentlich) kurz den Wartungsrechner TMS (sog. „Heartbeatcall“) um den Status zu aktualisieren (Stammdaten, Versionsinformationen, Healthdaten, Parametereinstellungen ).

## Declaration of Conformity

Hiermit erklärt die CCV GmbH, dass der Funkanlagentyp CCV Mobile A920 und dessen Netzteil der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Die vollständigen Texte der EU-Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

## Technische Daten

**Arbeitsspeicher** – 2 GB RAM, 8 GB Flash (erweiterbar bis zu 32 GB via Micro SD)

**Betriebssystem** – PayDroid powered by Android (Start with Android 7.1.2)

**Processor** – Cortex A7 Quad Core 1000 MHz, Cortex M4 Security CPU

**Tastatur** – Full touch display, 1x An-/ Ausschaltknopf, 2x Shortcuts

**Display** – 5" LED Farbdisplay, 720x1280 Pixel, kapazitiver Touchscreen, integriertes Signature Pad

**Akku** – Li-Ion 5250 mAh, 3,7V

**Externes Netzteil** – Input 100-240V AC, 50/60Hz Output 5.0V DC, 2.0A

**Drucker** – Thermodrucker, Papierrolle 40mm Durchmesser

**Kamera** – 0,3 Megapixel Frontkamera und 5 Megapixel Rückkamera zum Lesen von 1D & 2D Codes

**Audio** – Lautsprecher und Mikrophon

**Abmessungen** – (LxWxH) – 175,5 x 78 x 57 mm, Gewicht 458g

**Kontaktlosleser** – ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard kontaktlos, Mastercard kontaktlos, Visa kontaktlos, American Express kontaktlos, Diners kontaktlos, girogo

**Chipkartenleser** – EMV L1&L2, 3 Spur Magnetstreifenleser (bidirektional), Kamera z.B. für QR Code basierte Zahlungsverfahren

**Kommunikation/ Schnittstellen** – WiFi (2,4 GHz + 5 GHz), Bluetooth 4.2, 4G, 1 Micro-USB/OTG, 1 SIM, 2 SAM, 1 Micro SD (bis zu 32 GB)

**Kassenschnittstellen** – ZVT-Kassenschnittstelle und O.P.I. Kassenschnittstelle

**Umweltbedingungen** – Betriebstemperatur -10° - 50°C, Lagertemperatur -20° - 70°C, Ladetemperatur 0° - 50°C, 10% - 93% relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend

**Zulassungen** – kompatibel zu den aktuellen Spezifikationen DK TA7.1/DC-POS2.5, DK TA7.2/DC-POS3.0, EMV, RoHS, CE, PCI-PTS 5.x, P2PE (auf Anfrage)

## Sicherheitssiegel

An der Seite Ihres Terminals befindet sich ein Siegelaufkleber, der sicherstellen soll, dass das Gerät unversehrt ist und nicht geöffnet wurde. Das Siegel verbindet Ober- und Unterschale und bricht bei Öffnung des Terminals.



Prüfen Sie dieses Siegel bitte regelmäßig auf Beschädigungen.



**Sollte das Siegel gebrochen sein, kontaktieren Sie bitte unverzüglich Ihren Netzbetreiber!**



© CCV GmbH

<https://www.ccv.eu/de/>

Alle Rechte vorbehalten.

Änderungen vorbehalten.

Abbildungen ähnlich.

Verwendete Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Inhaber.

Artikel-Nr. 03398-97, EL

Ausgabe 10

Januar 2022

English

let's make  
payment  
happen



# CCV MOBILE A920





## Power

- Before you connect the terminal power pack to an electrical outlet, check that the on/off power switch on the terminal is off. If the terminal does not have an on/off switch, check that the power cable connector is removed from the terminals power port. Or, when connecting the terminal to a power pack, always connect the plug of the power pack to an electrical wall outlet first. Then connect the power cable to the terminals power port. The power pack is rated as follows: Input Voltage 100 - 240 VAC 50/ 60 Hz and output voltage 5V DC, 2000mA.
- Do not use the adapter in a high moisture environment. Never touch the adapter when your hands or feet are wet.
- Allow adequate ventilation around the adapter. Avoid locations with restricted airflow.
- Connect the adapter to a proper source. The voltage and grounding requirements are found on the product case and/or packaging.

## Disconnecting power

- Disconnecting power during a transaction may cause transaction data files that are not yet stored in terminal memory to be lost. Never remove the battery pack from the terminal if it is in the

## Location – Electrical Considerations

- CAUTION: Due to risk of electrical shock or terminal damage, do not use the terminal near water, including a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool. Also, avoid using this product during electrical storms. Avoid locations near electrical appliances or other devices that cause excessive voltage fluctuations or emit electrical noise (for example, air conditioners, neon signs, high-frequency or magnetic security devices, electric motors).

- Your terminal contains sensitive electronic components that can be permanently damaged if exposed to excessive shock or vibration. To minimize the risk of damage to your terminal avoid dropping your terminal and operating it in high-shock and high-vibration environments.
- Never immerse the device in water, throw it into open fire, or expose it to a high level of moisture. Wipe off the device using only a slightly moistened cloth. Do not use cleaning agent.
- For damage arising from the use of unapproved external products (e.g. unsuited charging adapters, power supply units, storage batteries, cables, etc.), no liability is assumed.
- Do only use CCV Fly A920 original power supply and cable.
- Caution - overheating the plug connector: To avoid overheating the connection do not use a dirty or moist plug connector. Do only use a clean and dry plug connector. For usage in moist or dirty environment please use a protective cover or charging base.

process of performing a payment or other transaction („Please wait “). If this message appears for a longer period of time, please contact your network provider.

- Do not plug the power pack into an outdoor outlet. It is not waterproof or dustproof. Avoid operation in very hot, dusty, moistly, acidly or oily environment.
- Do not expose the device to temperatures above 50°C, which can occur behind glass under direct sunlight, or to temperatures below -10°C.
- Maintain a sufficient distance to other electrical devices, such as cancelling machines for security labels (min. 50 cm) since this can lead to malfunctions.

## Software-Updates

- Caution: Please use a SIM card which does have an adequate cost model for the necessary data volume. The terminal does have a data connection to the net service provider (transactions), TMS

## Payment

- The terminal is designed only for cashless payments using debit, credit, and customer cards (magnetic stripe/ chip/ contactless) and must be used only for these cards.

## Repair

- Never try to open the terminal. In case of unauthorised opening, all safety-related data is deleted and the device is out of order. Repairs may be performed by the manufacturer only.

## Service

- After each software update or other change on the terminal, the payment processing must be tested, including day-end closing with all payment types, and the correct credit to the dealer account must be checked.
- Obtain information regularly regarding available updates or product expansions (hotline of your network provider).
- In case of the normal use of the card reader (no dirty cards, indoor use), the card reader must be cleaned once a week with suitable cleaning cards

(software updates) and CCVStore (apps). Typical data volumes: app 8MB, software update 20MB, Android OS 500MB.

- If you want to reset your terminal settings (factory settings) please make sure that all transactions are transferred to your payment provider by an end of day closure.
- The removal of or damage to type plates and seals attached to the device lead to the expiration of any warranty claims.

(dry or moist). In case of frequent use under difficult conditions (e.g. dirty fleet and station cards, outdoor use), the card reader had to be cleaned once a day with suitable cleaning cards (dry or moist).

Please make sure that the terminal can connect to the IP targets for maintenance.

- TMS: IP 80.72.137.22 (port 1260 or 1270 with TLS encryption)
- CCVStore: For Android terminals IP 80.72.141.66 (port 443), api.store.ccv.eu and store.ccv.eu



**In case of the non-observance of the safety notices or incorrect use, no liability will be assumed for any damage that occurs.**

- Do not attempt to service the adapter. There are no serviceable parts inside. Replace the unit if it is damaged or exposed to excess moisture.
- Do not use the adapter if the cord is damaged.

## End of life

- At the end of life, dispose of the terminal and storage battery pack in an environmentally proper manner.

## Product description



Contactless reader  
Magnetic stripe reader

Front camera (0,3 Megapixel)

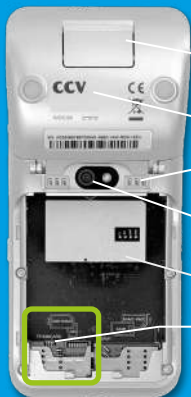
5" Full Touch Display

2 shortcuts for media volume (- / +)

ON/OFF button  
short → power saving mode  
long → ON/OFF

Micro USB charging connector

Chip card reader



Printer cover  
(paper roll – width 58mm/  
diameter 40mm)

CCV product label

Contacts for charging base

Back camera  
(5 Megapixel/ can read 1D &  
2D barcodes)

Battery

SIM card slot  
(picture without battery cover and  
battery, Mini-SIM for LTE/4G usage)

## Startup

### Content



Terminal CCV  
Mobile A920



Power supply  
(micro USB)



Charging base



Manual  
"First steps"

### Connect



Connect power  
supply



Charge battery

## Installation

1. **Connect:** Please connect terminal with power supply. You need to plug power supply connector to charging base and put terminal on charging base.
2. **Turn on:** Terminal starts up. First use: Please take care to charge battery more than 6 hours.
3. **Paper roll:** Open printer compartement by lifting printer catch. Insert the paper roll and close printer cover (characteristics: width 58mm/ 40mm diameter).
4. **Communication:** You can connect the device to the Internet via WiFi or alternatively via an LTE/4G mobile connection (mini-SIM card required). If you drag down the status bar by wiping you will see further settings. Press and hold the WiFi icon (far left) to enter the connection settings and to connect to your network.
5. **Startup SECpos EVO:** Start SECpos EVO app and choose language. After that please enter your Terminal-ID (8 digits) and your PU (optional: processing unit/ communication target). You get your Terminal-ID and your PU number by your payment provider.
6. **Host communication:** After entering the needed data (language, TID and PU) the terminal automatically connects to your payment provider host. Transactions like an initialisation, diagnosis and EMV diagnosis will be processed – please check these receipts to ensure that all transactions are done successfully.
7. **Start payment transaction:** Please start the cash register app „app2pay“. Now you can enter the payment amount and start a payment transaction.

1. Connect

2. Turn on

3. Paper roll

4. Communication

5. Startup  
SECpos EVO

6. Host  
communication

7. Start payment  
transaction

## Handling

### Android Homescreen

Your terminal CCV Mobile A920 is based on Android OS and usage is the same as you know from Android smartphones. After turning on by pressing power button on the right side the terminal shows the Android homescreen after booting.

By factory load there are following apps:



1. Calculator
2. Settings
3. Gallery
4. File Manager
5. Camera
6. **CCVStore** (CCV marketplace to download apps)
7. **SECpos EVO** (CCV payment app – for payment please start app2pay)
8. **app2pay** (CCV cash point app – for payment please start app2pay and enter amount)

### Android status bar

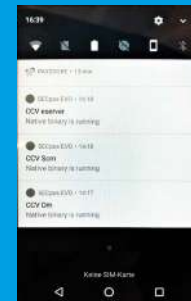


1. Symbol for active CCVStore
2. Three white dots are for active CCV apps working in the background (CCV eserver, CCV Scm and CCV Dm)
3. WiFi status
4. SIM status
5. Battery status
6. Time

### Android navigation bar



1. Back
2. Homescreen
3. Task Manager



You can draw down the statusbar to see further settings and a list of active apps (CCV eserver, CCV Scm and CCV Dm – please do not close these apps!).

## app2pay



To process card payments please start "app2pay" and enter amount.

- Android status bar
- Amount and correction button
- Keypad
- 4 softkey buttons
- Android navigation bar (back/home/task manager)



### Softkey Buttons:

- Menu: start app2pay menu for information and settings
- Reconciliation with closure/day-ending closure › Send all offline transactions and closure of all open transactions
- Refund: start refund transaction
- Reservation: Reservation about choosen amount
- TIP: Enter amount and add a TIP amount for the service
- Cashback: Enter amount and add a cash amount
- Alipay: QR code scan for an Alipay transaction
- Transaction history: Show all transactions. You can start a copy of a receipt copy or a reversal
- Reversal: Reversal of a transaction. Only possible until day-end closure. After day-end closure a refund transaction is possible.

**Information:** You can change your 4 favorite softkey buttons. Hold softkey and drag & drop to first page.

### Transaction history:

With the history you can start:

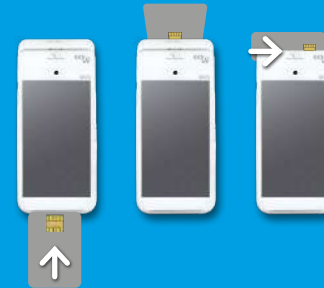
- a transaction reprint or
- a reversal (only possible if the transaction is not finished by a end of day closure) or
- a refund (only possible if the end of day closure is already done)



## Payment



1. Start "app2pay" and enter amount



2. Read card



3. Optional: enter PIN

## Transactions



- **Reconciliation with closure/day-ending closure:** Softkey Reconciliation with closure



- **Reversal:** Softkey Reversal



- **Select transaction type (optional):** Screen "Card please" › press "Select" button › read card

## SECpos menu

You can start special functions by using SECpos EVO menu.

### Functions as:

Diagnosis | Configuration diagnosis | EMV diagnosis



#### Start SECpos EVO menu:

- Start "SECpos EVO" app
- Press menu button
- Enter menu PIN (example 000000)
- Select function

If there is a payment lock (app "SECpos EVO") – you can unlock by pressing the unlock button or starting the needed function.

#### Locks can be:

- Day-end closure lock (unlock → start reconciliation with closure/day-end closure)
- Initialisation lock (unlock → start initialisation)
- Diagnosis lock (unlock → start diagnosis)
- Startup lock/out of order lock (solution → start "app2pay" startup process)



#### Example:

- Diagnosis lock
- Solution → press unlock button

The unlock button automatically starts the needed function.

## Software updates:

Software updates (Android/ apps) for CCV Mobile A920 are done via CCVStore. And a configuration change or reading logs is done via TMS.

1. Software updates → automatically via CCVStore
2. Configuration change → via CCV TMS

If payment app SECpos EVO has been updated the terminal automatically contacts TMS to update the configuration. Further the terminal contacts TMS with a heartbeatcall every week (configurable, default once a week).

## Declaration of Conformity

Hereby declares CCV GmbH the accordance of the radio equipment CCV Mobile A920 and its power supply to the directive 2014/53/EU.

The complete texts of the EU declarations of conformity are available on following internet address:

<https://www.ccv.eu/de/service-support/businesspartner/download-bar/>

## Specifications

**RAM** – 2 GB RAM, 8 GB Flash  
(expendable up to 32 GB by micro SD)

**Operating system** – PayDroid powered by Android (start with Android 7.1.2)

**Processor** – Cortex A7 Quad Core 1000 MHz, Cortex M4 Security CPU

**Keypad** – Full touch display, 1x on/off button, 2x shortcuts

**Display** – 5" colour display, 720x1280 pixel, capacitive touchscreen, integrated signature pad

**Battery** – Li-Ion battery 5250 mAh, 3,7V

**External power supply** – Input 100-240V AC, 50/60Hz and Output 5.0V DC, 2.0A

**Integrated thermal printer** – Paper roll diameter 40mm

**Camera** – 0,3 megapixel front camera and 5 megapixel rear camera for reading 1D & 2D codes

**Audio** – Speaker and microphone

**Dimension** – (LxWxH) – 175,5 x 78 x 57 mm, weight 458g

**Contactless reader** – ISO 14443 A/B, MIFARE, girocard contactless, Mastercard contactless, Visa contactless, American Express contactless, Diners contactless, girogo

**Chip card reader** – EMV L1&L2

**Magnetic stripe reader** – 3 stripe magnetic reader (bidirectional)

**Communication/ interfaces** – WiFi (2,4 GHz + 5 GHz), Bluetooth 4.2, 4G, 1 Micro-USB/OTG, 1 SIM, 2 SAM, 1 Micro SD (up to 32 GB)

**Cash register interface** – ZVT and O.P.I. protocol

**Environment** – Operation temperature -10° - 50°C, storage temperature -20° - 70°C, loading temperature 0° - 50°C, 10% - 93% relative air humidity, non-condensing

**Certifications** – compatible with current specifications DK TA7.1/DC-POS2.5, DK TA7.2/DC-POS3.0, EMV, RoHS, CE, PCI-PTS 5.x, P2PE (on request)

## Seal sticker

On the side of your terminal, you will find a seal sticker that guarantees that the device is intact and unopened. The seal sticker gets broken when device will be opened. Please frequently proof this seal sticker.



**If the seal is broken, contact your network provider immediately!**



© CCV GmbH

<https://www.ccv.eu/de/>

All rights reserved.

Subject to change.

Similar to illustration.

The product names used are trademarks or registered trademarks of the respective owners.

Article No. 03398-97, EL

Rev. 10

Januar 2022